

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data e luogo di nascita

Codice Fiscale

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Data

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Data

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

## SASSO MARCELLA

### DA MARZO 2011 A OGGI

Agenzia Obiettivo Turismo

Via Cavour 83, 76011 Bisceglie (BT)

Agenzia di servizi turistici

Rappresentante legale

Responsabile dell'ideazione e sviluppo di progetti di promozione turistica.

Responsabile del progetto "IAT Punto Turismo" Vincitore del Concorso Regionale "Principi Attivi 2010": ideazione, gestione e rendicontazione.

Progettista e coordinatrice del team di lavoro del progetto finalizzato a realizzare iniziative

Per la promozione dello sport e promozione delle attività motorio-sportive, progetto "In cammino verso...l'Agro" finanziato dalla Regione Puglia, Programma Operativo 2015.

Coordinamento delle attività di organizzazione di eventi fieristici, culturali e di promozione turistica per conto del Comune di Bisceglie.

### DA NOVEMBRE 2010 A OGGI

Agenzia per l'Occupazione e lo Sviluppo dell'area NBO

Via Marconi 39, 76121 Barletta (BT)

Società Consortile a partecipazione pubblica, Agenzia di sviluppo locale dell'area nord barese/ofantina

Impiegata II livello

Elaborazione di progetti integrati nel campo di beni culturali, turismo, ambiente, marketing territoriale (ideazione e programmazione interventi, pianificazione e gestione del budget, attività di supporto per rendicontazione tecnica, amministrativa e finanziaria attività) quali :

- Progetto "ECO-BAT 2" per i Comuni dell'area ARO 2 BT finanziato dall'Accordo di Programma Quadro ANCI – CONAI 2014-2019;
- Progetto "Voltapagina" del Comune di Spinazzola, finanziato dal Bando "Community Library" Strategia SMART IN;
- Progetti di potenziamento degli info point turistici per i Comuni di Andria, Corato e Margherita di Savoia finanziati dal POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 , Asse VI, Azione 6.8,
- Ideazione e coordinamento iniziative di ospitalità di giornalisti e opinion leader nei Comuni di Barletta, Corato e Margherita di Savoia finanziate dal POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 Asse VI, Azione 6.8;
- Progetto "Gusto Jazz, live & music experience" finanziato dal FSC Fondo di Sviluppo e Coesione 2014/2020 – "Patto per la Puglia" – Avviso Pubblico per Spettacolo dal vivo e

### Residenze Artistiche

- Progetto "Disfida di Barletta 2017-2019" finanziato dal FSC Fondo di Sviluppo e Coesione 2014/2020 – "Patto per la Puglia" – Avviso Pubblico per Attività Culturali.

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### DA LUGLIO 2005 A OTTOBRE 2010

Agenzia di sviluppo locale "PUGLIA IMPERIALE TURISMO S.c.a.r.l." del Patto Territoriale NBO Via Ognissanti c/o Palazzo Caccetta, 70059 Trani (BA)

Società Consortile per il marketing, l'accoglienza e la promozione turistica dell'area nord barese/ofantina

Collaboratore per l'attività di "Animazione del Territorio"

Responsabile delle funzioni di **public relation** e promozione delle attività dell'Agenzia presso gli attori del sistema turistico territoriale, con particolare attenzione ai soggetti pubblici.

Coordinamento delle attività di organizzazione di eventi (fiere di settore nazionali ed internazionali, convegni, meeting, educational tour con operatori stranieri) e relativa gestione dei contatti generati (feedback T.O. e operatori).

Referente del Progetto "Città Aperte in Puglia Imperiale" edizioni 2007, 2008 e 2009: attività di coordinamento del progetto, rendicontazione, rilevazione dati e reporting finale.

Attività di rilevazione dati per analisi della domanda turistica e per realizzazione del Primo Censimento del patrimonio culturale dell'area nord barese/ofantina.

Elaborazione di studi e ricerche nel settore; supporto operativo alla realizzazione dei Rapporti Annuali sul Turismo in Puglia Imperiale.

Redazione testi e contenuti per il portale internet [www.pugliaimperiale.com](http://www.pugliaimperiale.com), redazione testi per brochure tematiche e collaborazione per realizzazione grafica delle stesse.

Ideazione e realizzazione del 1° Manuale di vendita della Puglia Imperiale, strumento per organizzatori di viaggio specializzati.

Attività di supporto alla definizione di contenuti operativi per progetti di cooperazione territoriale e transnazionale, e progetti finanziati dal POR 2000/2006 e PO Fesr 2007/2013.

Elaborazione e coordinamento per stesura del documento di orientamento per il Piano di Azione Locale – Patto Territoriale per il Turismo in Sud Backa (SERBIA).

## ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### OTTOBRE 2012

ITC "G. Dell'Olio" – Bisceglie

Ente di formazione Professionale accreditato

Docente per il corso di "Progetto Promoter" per i moduli di:

- Servizi di Accoglienza Turistica
- Marketing Culturale e dell'Ambiente

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### DA SETTEMBRE 2010 A OGGI

ENAP Puglia – sede di Bisceglie

Ente di formazione Professionale accreditato

Docente per il corso di operatore alla promozione e all'accoglienza turistica" per i moduli di:

- Geografie del turismo
- Tecnica e pratica del ricevimento
- Discipline tur. e aziendali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### DA SETTEMBRE 2004 A DICEMBRE 2010

Dirigente scolastico

Via Villa Frisari – Bisceglie

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici "G. Bovio" – sede di Bisceglie

Docente (esperto esterno) per il corso di microspecializzazione AREA III in "Esperto di Marketing digitale per la promozione del territorio" per i moduli di:

- Comunicazione e Tecnica turistica
- Accoglienza Turistica e servizi connessi
- Marketing Turistico

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Incoming e organizzazione di itinerari turistici
- Organizzazione e promozione degli eventi
- Geografia ed economia del turismo

#### DA OTTOBRE 2004 A OGGI

Istituto di formazione e ricerca IRSEA  
Via Oslo – Bisceglie (sede scolastica di Molfetta)  
Istituto di formazione

Docente per corsi in tema di obbligo formativo di “Tecnico per la gestione dei servizi turistici”  
moduli didattici: Geografia del Turismo, Marketing digitale del turismo, Discipline turistiche ed aziendali  
Docente esperto per vari corsi di formazione professionale organizzati dall’ente.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### DA OTTOBRE A MAGGIO 2005

IPSS Istituto “Motolese”  
Via Carmine, 14 – 74015 Martina Franca  
Istituto Professionale di Stato

Docente per il corso IFTS di “*Tecnico Superiore per l’assistenza di direzione nelle agenzie di viaggio e T.O.*” modulo didattico “Gestione operativa nel call centre” tot. 80 ore

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### Settembre 2004

Centro Studi Superiori sul Turismo di Assisi  
Via C. Cecci, 1 – 06088 ASSISI  
Università/Centro Studi e Ricerche

Docente per il corso IFTS “Tecnico per la programmazione e la gestione delle risorse turistiche ambientali e rurali” con sede di svolgimento a Gangi (PA) c/o l’I.T.C. “G. Salerno”

Docente per il corso “PAN – Promotore del turismo nelle Aree Naturali protette” (57/84/013) a Carrara (MC) c/o il Centro di formazione “Ambiente S.c.r.l.”

## ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### DAL 2006 AL 2009

Metropolis Events s.r.l.  
Via De Gasperi, 21 - Bisceglie

Società di organizzazione eventi e spettacoli  
Responsabile comunicazione evento “L’ANTIQUARIA” Mostra Mercato dell’Artigianato e del Collezionismo c/o la Fiera del Levante di Bari ed altri grandi eventi.  
Realizzazione cartella stampa, rapporti con giornalisti, organizzazione conferenza di presentazione dell’evento. Rapporti con gli espositori e coordinamento servizio hostess e accoglienza.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

#### DA LUGLIO 2003 AD AGOSTO 2005

Assessorato alla Cultura e Turismo del Comune di Bisceglie  
Via G. Frisari, 5 – Bisceglie  
Ufficio pubblico

- Responsabile del servizio di accoglienza e assistenza Delegazioni Straniere in occasione del “Festival dei Popoli Mediterranei” edizione 2004 e 2005
- Coordinatrice eventi collaterali e interventi mass media, servizio accoglienza del 16° e 17° *Giro d’Italia in barca a vela*
- Coordinamento servizio accoglienza dell’evento “Emozioni Mediterranee” condotto da Francesco Giorgino – Evento RAI
- Assistenza a troupe televisive e predisposizione set per la realizzazione di programmi dedicati al territorio
- Organizzazione evento “Portoni aperti alla musica”

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Altre esperienze  
(dal 1996 al 1998)**

**ANNI 2004 E 2005**

Metropolis Events s.r.l.  
Via De Gasperi, 21 - Bisceglie  
Società di organizzazione eventi e spettacoli  
Responsabile commerciale e coordinatrice "Fiera d'Autunno BisceglieExpo2004"  
Coordinatrice backstage evento moda "Bisceglie modamare 2005" (accoglienza artisti, redazione scaletta e testi conduttori, coordinamento tecnici luci e audio, ecc.)

**Da Giugno 2004 a dicembre 2005**

Turismo & Sviluppo S.r.l.  
Via M. San Michele, 22 – 70052 Bisceglie BA  
Società di consulenza per le imprese turistiche  
Amministratore Unico, responsabile dell'ideazione e sviluppo di progetti di promozione turistica, realizzazione indagine statistica per vari Enti (Porto di Bari, Fondazione del Carnevale di Putignano, ecc.), progettazione di piani di sviluppo turistico territoriale, consulenza a imprese turistiche per accesso a finanziamenti pubblici.

**Da Gennaio ad Aprile (2003 e 2004)**

E.A. Fiera del Levante  
Lung. Starita - BARI  
Ente Fieristico  
Responsabile segreteria Organizzativa "Expoturismo" edizione 2003 e 2004, salone internazionale del turismo: rapporti con gli espositori, organizzazione calendario eventi e congressi, contatti con Enti di promozione turistica Stranieri (Marocco, Spagna, Egitto, Tunisia, Turchia, ecc.)

**Febbraio 2003**

Japanitaly.com – Japanitalytravel.com  
Società promotrice di rapporti commerciali tra Italia e Giappone

- Promozione servizi turistici
- Vendita spazi promozionali su sito web aziendale
- Partecipazione a fiere di settore

**Gennaio – Aprile 2002**

Hotel Holiday Inn Express  
Foligno (PG)  
Hotel  
Addetta al ricevimento/booking - Stagista

Pratica presso lo studio del Dott. Comm. A. Albrizio, Bisceglie  
Segretaria e addetta al ricevimento presso il laboratorio analisi cliniche e bio-mediche "R. AN.A." del dott. A. Giovine – Bisceglie  
Attività promozionali per l'agenzia "Promopiù" di Bari in tutto il territorio pugliese

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Febbraio 2007**

Team work – Società di consulenza e formazione nel settore turistico - Rimini  
Corso di formazione "Impariamo ad accogliere" con seminari professionali su:  
- Marketing relazionale  
- Arte della vendita  
- Web marketing.

- Date (da – a)

**Settembre 2002 – Settembre 2003**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Master in “Management di Network Turistico-culturale” presso la LUM Jean Monnet di Casamassima in ATI con il Consorzio Consulting di Noci

Progettazione di itinerari turistici, creazione e sviluppo di reti.

### Da ottobre 2002 a marzo 2003

Corso di formazione professionale in “Inglese per il Commercio” (intermediate level) tenuto presso l'I.T.C. “G. Dell’Olio” di Bisceglie

### Luglio 2002

Laurea in “Economia e Gestione dei servizi turistici” presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Perugia (sede di Assisi) con la votazione di **110/110 e lode**, discutendo un elaborato su “Interventi finanziari pubblici a favore delle imprese turistiche”  
Economia, marketing e legislazione del turismo

### Giugno 1996

Diploma di Ragioniere Programmatore conseguito presso l'I.T.C. “G. Dell’Olio” di Bisceglie con la votazione di **60/60**

Materie aziendalistiche, informatica ed economia

Ragioniere Programmatore

### ITALIANO

### INGLESE, SPAGNOLO E FRANCESE

Buono

Buono

Elementare

Tenuto conto della mia formazione universitaria e delle mie attitudini ai rapporti didattici con gli allievi grazie all’esperienza maturata nel corso degli ultimi anni, sono in grado operare direttamente a contatto con studenti e gruppi di lavoro in genere attraverso lezioni d’aula, esercitazioni e simulazioni sul campo.

La formazione universitaria e post-universitaria mi hanno permesso di conoscere in maniera approfondita il settore turistico in tutte le sue sfaccettature, dalle normative che lo governano alle tecniche di comunicazione più efficaci per entrare nel mercato.

Inoltre, le svariate esperienze di lavoro maturate in campi così diversi, ma accomunati dall’elemento comune che è l’organizzazione, per altro a me più congeniale, unitamente ad un grande entusiasmo, mi hanno consentito di raggiungere l’attuale livello di preparazione.

Buona padronanza dei principali software applicativi: Sistema operativo Windows 98/2000/NT/XP, Word, Excel, PowerPoint, Outlook e delle principali applicazioni internet. Ottima conoscenza del sistema di prenotazione alberghiera internazionale “Holidex”.

**DICHIARAZIONE**

La sottoscritta consapevole delle sanzioni penali e nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che quanto sopra corrisponde a verità.

Ai sensi della legge n. 196 del 30/06/03 dichiara, altresì, di essere informata che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono alla sottoscritta tutti i diritti previsti dall'art. 7 della medesima legge.

Bisceglie, 01/07/2020

Firma:



---