

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Izzo



Sesso | Data di nascita | Nazionalità

Partita IVA | Codice Fiscale

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
OBIETTIVO PROFESSIONALE

Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Formazione,
Orientamento, Selezione e Gestione Risorse Umane, Ricerca

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

A.A. 2015- IN CORSO

Docente aggiunto di sede

LUMSA – Libera Università Maria Ss. Assunta – sede di Taranto

Docente a contratto per l'insegnamento di "Psicologia del Lavoro e delle Risorse Umane" (M-PSI/06) e "Gestione delle risorse umane e del benessere organizzativo" - Corso di Laurea Magistrale in "Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali" classe LM87

Attività o settore Psicologia; Università; Docenza; Risorse Umane

24-25/06/2020

Docente nell'ambito del Master di II livello in "La misurazione e valutazione della performance, con particolare riferimento a quella organizzativa ed agli indicatori della condizione dell'ente e del contesto in cui opera". Corso INPS Valore P.A. 2019 - A.A. 2019/2020

Università dell'Insubria in collaborazione con Formel Srl

Incarico di docenza nell'ambito del Master di II livello in "La misurazione e valutazione della performance, con particolare riferimento a quella organizzativa ed agli indicatori della condizione dell'ente e del contesto in cui opera". Corso INPS Valore P.A. 2019 – organizzato dall'Università dell'Insubria in collaborazione con Formel Srl. Area Tematica: Organizzazione aziendale

Attività o settore Psicologia; Università; Docenza; Risorse Umane; Performance organizzativa

22/11/2019

Docente nell'ambito del Master di II livello in "Gestione della Performance" A.A. 2018/2019

Dipartimento di Giurisprudenza – Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

Incarico di docenza nell'ambito del Master di II livello in "Gestione della Performance" A.A. 2018/2019, presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Area Tematica: Organizzazione aziendale

Attività o settore Psicologia; Università; Docenza; Risorse Umane; Performance organizzativa

Dal 09/09/2019 al 25/10/2019

Psicologa del Lavoro, componente esterno (D.D. N. 47 /SG/2019) della Commissione di valutazione per "Avviso di selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo pieno ed indeterminato di n. 27 unità di personale di categoria C con iscrizione al profilo professionale di "Assistente ai servizi amministrativi e di supporto"

Camera di Commercio di Roma – Roma

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione motivazionale e attitudinale e selezione del personale
- Colloquio motivazionale/intervista semi-strutturata
- Assessment delle competenze

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

Da Luglio 2019 a Dicembre 2019

Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione motivazionale e attitudinale e nella selezione del personale

Daken S.p.A. – Zona Ind. Jesce – (SP 41), Matera (MT)

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione e selezione del personale
- Somministrazione e scoring questionario di analisi di clima organizzativo
- Focus Group di analisi della domanda riservato al management
- Raccolta, analisi ed interpretazione dati;
- Somministrazione test di autovalutazione
- Assessment delle competenze dei dipendenti attraverso somministrazione e scoring di questionario sulla base del BFQ-2
- Supporto alla ridefinizione dell'organigramma aziendale
- Stesura report attività

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

Dal 05/07/2019 al 22/07/2019

Esperta Psicologa, componente esterno (D.D.G. N. 225/2019), del gruppo di valutazione nominato con deliberazione del Direttore Generale n. 225/2019 per la "Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di n.1. posto di Dirigente PTA presso l'A.Re.S.S. Puglia, Servizio Internazionalizzazione e PMO" (D.D.G. n.62/2019 del 06/03/2019)

Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale della Puglia – Regione Puglia

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione e selezione del personale
- Somministrazione e scoring BFQ-2
- Colloquio motivazionale/intervista semistrutturata
- Valutazione delle competenze dei candidati

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

19/07/2019

Partecipazione al Focus Group nord barese "Ricerca di supporto all'elaborazione delle Linee Guida regionali 2020-2023 sull'offerta formativa del II ciclo"

Regione Puglia in collaborazione in collaborazione con ARTI Puglia, Ufficio Scolastico Regionale, Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università di Bari "Aldo Moro", Provincia BAT

Partecipazione al Focus Group finalizzato alla raccolta di informazioni e pareri per elaborare le Linee guida 2020-2023 della Regione Puglia per regolamentare ed orientare la programmazione dell'offerta formativa su tutto il II ciclo scolastico del territorio regionale

Attività o settore Formazione, Istruzione, Ricerca

12/07/2019 Esperta Psicologa, componente esterno (D.D.G. N. 200/2019), della commissione esaminatrice per “Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, per l’assunzione a tempo indeterminato di n.3 posti nel profilo professionale di collaboratore tecnico Statistico cat. D” (D.D.G. n. 200/2019)
Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale della Puglia – Regione Puglia

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione e selezione del personale
- Assessment di gruppo (LGD) e valutazione delle competenze dei candidati

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione; HR Consultant

Dal 08/05/2019 – IN CORSO Componente della commissione esaminatrice relativa al “Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n.1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Dirigente con profilo professionale finanziario/contabile” (D.D. n. 1752 del 03/12/2018) e della commissione esaminatrice relativa al “Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l’assunzione a tempo indeterminato di n.1 Dirigente Tecnico, CCNL Regione Enti locali, Area Dirigenza” (D.D. n. 1753 del 03/12/2018)
Comune di Barletta

Membro di commissione esaminatrice in qualità di Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione e selezione del personale (D.D. n. 658 del 08/05/2019 e Verbale del 13/06/2019)

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

Dal 28/05/2019 – IN CORSO Docente nell’ambito dell’Avviso OF/2018 “Offerta formativa di Istruzione e Formazione Professionale” - Avviso pubblico con D.D. n. 683 del 21/06/2018 su BURP n. 186 del 28/06/2018- Approvazione DD n. 218 del 12/03/19 (su BURP N. 32 del 21/03/2019). ATTIVITA’ FORMATIVA COFINANZIATA DAL FSE, M.L.P.S. E REGIONE PUGLIA - CORSO PER: “OPERATORE/TRICE DEL BENESSERE - Ind.2 ESTETICA (con competenze in theatrical, television, cinema and photographic Make-up & Digital Technology for Beauty trend)” - cod. progetto OF18-BA-16
d.ANTHEA Onlus, Agenzia formativa – V.le della Repubblica snc, Modugno (BA)

Docente del modulo “Relazioni interpersonali e dinamiche di gruppo; leadership, teambuilding e team work”

Attività o settore Psicologia; Docenza; Formazione; Soft skills

22/05/2019 Psicologa del Lavoro, componente esterno (D.D. N. 62 /AREA I/RB/2019) della Commissione di valutazione per “Avviso di mobilità esterna volontaria, per la copertura di n.27 posti a tempo pieno e indeterminato nella categoria C1 con ascrizione al profilo professionale di assistente ai servizi amministrativi e di supporto”
Camera di Commercio di Roma – Roma

Psicologa del Lavoro, Esperta nella valutazione motivazionale ed attitudinale

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

Dal 18/01/2019 al 19/04/2019

Psicologa del Lavoro, componente esterno della Commissione di valutazione per l'assegnazione di incarichi di funzione 2019 (D.D.G. 13/2019)

Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale della Puglia – Regione Puglia

Psicologa del Lavoro, esperta in selezione delle risorse umane, componente esterno di commissione per l'attribuzione di incarichi di Funzione 2019 per l'A.Re.S.S. Puglia

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

12/04/2019

Psicologa del Lavoro esperta in Mappatura ed Assessment delle competenze professionali

Radar Consulting Italia SRL - Piazza Della Repubblica, 32 – 20124 Milano

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Raccolta, analisi ed interpretazione dati;
- Somministrazione test di autovalutazione;
- Assessment delle competenze attraverso role playing, case history, analisi incidenti critici, dinamiche di gruppo, ecc.

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Risorse Umane; Ricerca e Selezione ; HR Consultant

Dal 26/03/2019 al 30/06/2019

Docente

Il Tratto di Unione – Via Netti, 11 Bari

Docente a contratto per i moduli di “Elementi di psicologia e sociologia” e “Aspetti psico-relazionali e interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell’utenza” nell’ambito dell’Avviso pubblico n. 1/FSE/2018 “Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di Operatore socio sanitario” POR PUGLIA – FESR FSE 2014/2020 – approvato con decisione C (2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario IX – Azione 9.8 approvato con Atto Dirigenziale n. 59 del 24/01/2018 pubblicato in B.U.R.P. n. 17 del 01/02/2018

Attività o settore Psicologia; Docenza; Formazione professionale

Dal 25/10/2018 al 31/01/2019 e
dal 14/10/2019 al 31/12/2019

Psicologo per lo svolgimento di attività di ricerca nell’ambito del Progetto CORECOM – “I rischi associati all’uso di internet tra i preadolescenti. Un’analisi psicosociale”, commissionato da Co.Re.Com. Puglia ed attuato dal Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo dell’Università del Salento.

Università del Salento, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull’Uomo, Via di Valesio 24, Lecce

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Somministrazione questionari rivolti a studenti/insegnanti/genitori
- Conduzione di interviste in profondità e trascrizione delle stesse

Attività o settore Psicologia sociale; Metodologia per la Ricerca Psico-Sociale

Dal 10/01/2018 al 30/10/2018

Psicologo nell’ambito del progetto “Potenziamento delle abilità trasversali attraverso la valorizzazione dell’expertise psicologico del mercato del lavoro pugliese (P.A.T. Psi Puglia)” destinato a studenti (svantaggiati e drop-out) e laureati dell’Università “Aldo Moro” di Bari.

Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”, Dipartimento FOR.PSI.COM., P.zza Umberto I, Bari

Le attività oggetto di incarico sono di seguito elencate:

- Analisi dei bisogni e delle motivazioni dei potenziali fruitori

- Conduzione di training per il potenziamento delle abilità trasversali e delle abilità di studio
- Partecipazione periodica a gruppi di supervisione
- Partecipazione al monitoraggio del progetto e valutazione
- Partecipazione all'analisi dati e disseminazione, mediante la stesura report intermedi e finali.

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Metodologia per la Ricerca Psico-Sociale; Career Counseling; Coaching; Risorse Umane

Dal 02/11/2017 – IN CORSO

Operatore Professional nell'ambito del PON "Sistemi per le Politiche Attive per l'Occupazione" gestito dall'ANPAL – Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro

ANPAL SERVIZI SPA (ex Italia Lavoro S.p.A.) - Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Guidubaldo del Monte 60 - Roma

- Supportare gli IISS nella realizzazione del "Piano generale di supporto alle attività di Alternanza scuola-lavoro";
- Organizzare il team scolastico dedicato all'Alternanza e alle misure di transizione scuola-lavoro;
- Supportare i Dirigenti scolastici nei processi di accreditamento ai Servizi per il Lavoro regionali;
- Trasferire e Co-progettare Modelli di transizione e supporto all'alternanza (progetto di alternanza, tempi e modalità delle attività, ecc);
- Elaborazione del Piano Formativo e rielaborazione dei percorsi già attivati;
- Monitoraggio (in itinere ed a consuntivo) e verifica dei progetti (anche attraverso il sostegno della collaborazione operativa tra tutor scolastico e tutor aziendale);
- Valutazione finale dei percorsi e diffusione/promozione/sensibilizzazione verso i temi dell'Alternanza e della Transizione scuola-lavoro;
- Animazione territoriale dei soggetti del Mercato del Lavoro finalizzata a: favorire la collaborazione tra IISS e sistema datoriale, promuovere dispositivi e strumenti di Politica Attiva Lavoro e accordi e partenariati;
- Realizzare e aggiornare l'analisi territoriale per la mappatura delle opportunità occupazionali e relativa divulgazione dei dati;
- Supportare gli IISS nella realizzazione dei percorsi di transizione scuola-lavoro anche attraverso la promozione del programma "Garanzia Giovani" e di altre iniziative che favoriscano sviluppo, occupabilità ed inserimento al lavoro;
- Supportare gli Enti promotori di progetti di Servizio Civile per sviluppare servizi di Orientamento e placement;
- Monitorare le attività previste verso tutti gli stakeholders (imprese, IISS, studenti, ecc) attraverso la registrazione delle stesse secondo le modalità indicate dall'Azienda (piattaforme informatiche, report, ecc).

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro; Intermediazione lavorativa; Assistenza Tecnica; Mercato del Lavoro; Orientamento al Lavoro Psicologia del Lavoro; Job Placement; Comunicazione; Progettazione; Formazione; Risorse Umane.

A.A. 2017/2018 e A.A. 2018/2019
e A.A. 2019/2020

Dal 10/11/2017 al 21/06/2019

Docente a contratto per il modulo "Bilancio delle Competenze" per un numero di 40h annue nell'ambito della Training Academy

POLITECNICO DI BARI, Via Amendola 126/b - Bari

- Analisi della domanda di Orientamento;
- Formazione;
- Predisposizione strumenti di analisi delle competenze;
- Monitoraggio e redazione reportistica quantitativa e qualitativa relativa alle attività erogate

Attività o settore Psicologia; Università; Docenza; Risorse Umane; Bilancio di Competenze

22/12/2018 e dal 16/12/2019 al
18/12/2019

Docente nell'ambito del corso Formazione Formatori sulla Sicurezza ex D. Lgs. 81/08

A&T Engineering SRL - Via F.sco Netti 2/i - 4

Docente dei seguenti moduli formativi:

- Tecniche di comunicazione e Sicurezza sul lavoro;
- Comunicazione e Gestione;

Attività o settore Psicologia; Docenza; Formazione; Sicurezza sul Lavoro

Dal 03/11/2015 al 31/07/2017

Operatore interventi - Orientatore

ANPAL SERVIZI SPA (ex Italia Lavoro S.p.A.) - Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Guidubaldo del Monte 60 - Roma

- Erogazione di servizi a target (NEET, minori in obbligo scolastico e formativo, diplomati e laureati, migranti, soggetti svantaggiati o in dispersione scolastica) nell'ambito delle attività previste da Garanzia Giovani;
- Orientamento scolastico e professionale di I e II livello;
- Assistenza Tecnica a Scuole ed Università in tema di Intermediazione lavorativa ex D. Lgs. 276/03 ed in merito alle Politiche Attive Lavoro; Alternanza Scuola-Lavoro, Orientamento scolastico e professionale; Qualificazione dei servizi di placement scolastico ed universitario;
- Supporto alla definizione dei Piani Operativi di Assistenza Tecnica e messa in atto di azioni volte al consolidamento dei Servizi di Placement sul territorio;
- Rafforzamento dei partenariati con gli stakeholder del territorio legati all'utenza di riferimento (es. facilitare i rapporti con i Centri per l'Impiego e le ATS);
- affiancamento e trasferimento di metodologie e strumenti volti ad implementare i servizi di transizione al lavoro;
- Collaborazione con i CPI di riferimento per l'individuazione e la gestione del target di riferimento;
- Analisi dati e stesura report intermedi e finali;
- Supporto alla definizione degli strumenti e dei documenti volti alla erogazione delle misure di Orientamento (es. Patto di Servizio, Modello per l'erogazione dell'Orientamento specialistico per i soggetti in obbligo scolastico e/o formativo, ecc);
- Affiancamento nell'individuazione e gestione dei flussi informativi legati all'erogazione diretta delle misure (es. raccordo con il SILr).

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro; Intermediazione lavorativa; Orientamento specialistico di I e II livello; Assistenza Tecnica; Mercato del Lavoro; Career Counseling; Coaching

Dal 10/04/2017 al 10/09/2017

Esperto in mappatura ed assessment delle competenze professionali ed analisi degli assetti organizzativi nell'ambito del Progetto BiC "Benessere in Comune" organizzato dal Dipartimento FOR.PSI.COM e dal Comune di Bari

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Dipartimento FOR.PSI.COM., P.zza Umberto I, Bari

- Supporto alla costruzione di strumenti per la rilevazione delle posizioni e delle competenze professionali;
- Somministrazione test;
- Raccolta, analisi ed interpretazione dati;
- Supporto alla pianificazione e progettazione degli strumenti di reportistica e relativa redazione;
- Supporto nella definizione di possibili interventi di riorganizzazione aziendale a seguito dell'analisi effettuata;
- Supporto alla progettazione e gestione dell'attività di formazione.

Attività o settore Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni; Bilancio delle Competenze; Metodologia per la Ricerca Psico-Sociale; Career Counseling; Coaching; Risorse Umane; Benessere Organizzativo

Dal 28/04/2017 al 06/06/2017

Orientatore nell'ambito del Progetto C "Diritti a Scuola", Avviso 11/2016

ISS "Marco Polo", Viale G. Bartolo 4/6, Bari

- Erogazione di servizi a target (minori in obbligo scolastico e formativo, soggetti svantaggiati, docenti, famiglie);
- Orientamento scolastico e professionale (individuale e di gruppo) di I e II livello;
- Prevenzione dispersione scolastica;
- Progettazione degli strumenti di orientamento;
- Raccolta, analisi ed interpretazione dati;
- Consulenza per la transizione;
- Analisi del Mercato del Lavoro locale finalizzata al matching tra le competenze in uscita del target finalizzata alla promozione di azioni di inserimento lavorativo;
- Monitoraggio, promozione ed informazione sulle misure di Politica Attiva del Lavoro nazionali e

regionali e sui Dispositivi del Tirocinio e dell'Apprendistato;

- Progettazione e pianificazione strumenti e servizi finalizzati ad agevolare i target di riferimento nell'inserimento/reinserimento lavorativo;
- Consulenza individuale/gruppale sul tema dell'Alternanza Scuola-Lavoro;
- promozione attività/strumenti e metodologie finalizzati all'attivazione e lo scouting delle opportunità (con particolare riferimento al tema dell'Alternanza Scuola-Lavoro).

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro; Orientamento scolastico e professionale di I e II livello; Mercato del Lavoro; Career Counseling; Coaching; Psicologia del Lavoro; Bilancio delle Competenze.

Dal 02/07/2012 al 01/01/2013 e
dal 18/11/2013 al 17/11/2015

Psicologa del Lavoro esperta di Mercato del Lavoro ed Orientamento professionale con contratto ad oggetto "Contributo specialistico al potenziamento dell'Ufficio Placement del Politecnico di Bari"

Politecnico di Bari, Via Amendola 126/B, 70126 Bari

- Attività di consulenza dedicata ai NEET, Categorie Protette e Soggetti Svantaggiati e predisposizione relativi Piani personalizzati di inserimento occupazionale;
- Supporto alla progettazione delle attività erogate nell'ambito di Garanzia Giovani;
- Progettazione e pianificazione strumenti e servizi finalizzati ad agevolare i target di riferimento nell'inserimento lavorativo;
- Affiancamento nella redazione della Carta dei Servizi di Placement;
- Analisi del Mercato del Lavoro locale ed individuazione dei fabbisogni professionali finalizzati all'incrocio D/O;
- Attività di consulenza individuale per la stesura del Curriculum Vitae et Studiorum e messa in trasparenza delle competenze;
- Colloqui (individuali e di gruppo) di Orientamento al Lavoro finalizzati alla Ricerca Attiva del Lavoro (livello di occupabilità) e supporto nel percorso di analisi e stesura del Progetto Professionale Individuale (es. stesura Piani personalizzati di Orientamento al Lavoro, strutturazione ed erogazione percorsi individuali di Orientamento al Lavoro ed erogazione attività seminariali e laboratoriali inseriti all'interno dei Piani individuali);
- Progettazione: affiancamento nella progettazione del Progetto POP (Promozione Orientamenti Placement), per la parte relativa all'Orientamento in Itinerario ed in Uscita, inserito ed approvato nel Piano Strategico di Ateneo per la programmazione 2013-2015;
- Analisi del Mercato del Lavoro locale e nazionale finalizzata al matching tra le competenze in uscita dei Laureati/Dottori di Ricerca e relativi Piani personalizzati di inserimento lavorativo;
- Attività di Intermediazione lavorativa (preselezione/selezione on demand);
- Affiancamento progetto di Job Rotation attuato dal Direttore Generale del Politecnico di Bari (analisi questionario e predisposizione griglia di valutazione colloqui motivazionali);
- Monitoraggio, promozione ed informazione sulle misure di Politica Attiva del Lavoro nazionali e regionali e sui Dispositivi del Tirocinio e dell'Apprendistato;
- Programmazione ed erogazione seminari di Orientamento al Lavoro;
- Moderatrice/relatrice durante seminari di Orientamento al Lavoro;
- Scouting aziendale (Italia ed Estero);
- Attività di accoglienza ed informazione rivolta alle Aziende/Enti, Associazioni di categoria e Centri per l'Impiego;
- Pianificazione, organizzazione e partecipazione a Job Meeting, Career Day, Workshops finalizzati all'animazione per la creazione e il consolidamento della rete delle imprese e degli stakeholder del MdL locale;
- Progettazione e supporto nella pianificazione, gestione e monitoraggio delle attività rivolte ai target di riferimento ed a soggetti svantaggiati (NEET, Laureandi e Laureati, Dottori di Ricerca; categorie Protette, ecc);
- Elaborazione reportistica quantitativa e qualitativa sui servizi realizzati;
- Gestione della comunicazione esterna ed interna con gli stakeholders relativa ai servizi erogati dall'Ufficio Placement;
- Rilevazione, costruzione strumenti e monitoraggio attività di Placement.
- 06/12/2012: relatrice presso Fiera dell'Orientamento "Brain at Work" in qualità di referente per l'Ufficio Placement;
- 27/09/2012: Relatrice seminario "La Ricerca Attiva del Lavoro, il Curriculum Vitae ed il Colloquio di Selezione. Il Lavoro all'estero" nell'ambito dell'Azione 8 del Progetto "FlxO II – Formazione e Innovazione per l'Occupazione", promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in qualità di Esperto in materia di Orientamento al Lavoro e Mercato del Lavoro;
- Bilancio competenze su Format "FlxO II – Formazione e Innovazione per l'Occupazione";
- Sostegno al Laureato nell'elaborazione del progetto professionale individuale e/o nell'avvio di

iniziative imprenditoriali nell'ambito dell'Azione 8 del Progetto "FlxO II – Formazione e Innovazione per l'Occupazione";

- Collaborazione alla stesura della Progettazione di dettaglio del Progetto "FlxO III – Formazione e Innovazione per l'Occupazione".

Attività o settore Orientamento al Lavoro; Psicologia del Lavoro; Job Placement; Career Counseling; Comunicazione; Coaching; Progettazione; Formazione; Risorse Umane; Mercato del Lavoro; Analisi e messa in trasparenza delle competenze; Change Management

Dal 02/04/2012 al 31/03/2015

Operatore Interventi Professional - "Progetto PON Governance Regionale e Sviluppo dei Servizi per il Lavoro"

Italia Lavoro S.p.A.- Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Guidubaldo del Monte 60 - Roma

- Mappatura Attori Mercato del Lavoro;
- Assistenza Tecnica ai nuovi Attori del Mercato del Lavoro relativa alla Normativa vigente in tema di Intermediazione lavorativa e Servizi per il Lavoro e informazione/formazione sul SIL nazionale;
- Monitoraggio ed informazione sulle azioni di Politica Attiva del Lavoro (a regia nazionale e regionale ed organismi intermedi);
- Collaborazione all'organizzazione di seminari tematici rivolti agli Operatori del Mercato del Lavoro;
- Pianificazione, organizzazione e partecipazione a Job Meeting, Career Day, Workshops finalizzati all'animazione territoriale per la creazione e il consolidamento della rete delle imprese e degli stakeholder del MdL locale;
- Gestione della comunicazione esterna ed interna con gli Stakeholders relativa alle attività di Assistenza Tecnica;
- Qualificazione dei Servizi di Intermediazione;
- Assistenza Tecnica ai nuovi Attori del Mercato del Lavoro pubblici e privati per la costituzione di Partenariati territoriali per il Lavoro (Protocollo d'Intesa Provincia BAT-Guardia di Finanza; Macro-Rete territoriale dei Servizi per il lavoro della Provincia BAT; Partnership operativa locale del Mercato del Lavoro tra Manpower Srl e Politecnico di Bari);
- Redazione Guida Operativa su Intermediazione Lavorativa ed utilizzo della nuova Borsa Nazionale Continua del Lavoro (portale Cliclavoro del MLPS) dedicata a tutti i soggetti autorizzati ope legis all'Intermediazione lavorativa (ex. Art. 6 D. Lgs. 276/03 e s.m.i.) e nuovi soggetti autorizzati come da ex Art. 29 L. 111/2011;
- Membro del Centro di Competenze relativo all'Intermediazione lavorativa ed all'Albo ministeriale delle Agenzie per il Lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (affiancamento alla predisposizione del portale nazionale "Amico Lavoro" della FILCA Cisl in qualità di membro del Centro di Competenze e supporto agli altri Operatori di Progetto nell'utilizzo dell'Albo informatico del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro; Intermediazione lavorativa; Governance; Assistenza Tecnica; Mercato del Lavoro .

Dal 30/06/2009 al 28/02/2016

Consulente

CSAD - Centro Studi Ambientali e Direzionali, Via delle Murge 65/a - Bari

- dal 01/12/2014 al 27/01/2015: Recruiter. Componente esterno con incarico di selezionatrice esperta in Psicologia del Lavoro di n. 2 Diplomi Istituti Istruzione Secondaria Superiore per avviamento alla formazione professionalizzante ed inserimento lavorativo; analisi della domanda del committente e predisposizione procedura di assessment; valutazione CV dei candidati; somministrazione e valutazione TEST EQ-i (Emotional Quotient Inventory – Reuven Bar-On, 1996); redazione report individuale competenze possedute; redazione graduatoria;
- Dal 25/05/2015 Esperta Orientatrice: erogazione Bilancio di Competenze ed Orientamento al Lavoro nell'ambito del Programma "Garanzia Giovani";
- 10/03/2011: Psicologa del Lavoro, Docente del modulo di Orientamento al Lavoro in qualità di Esperto in materia di Orientamento al Lavoro e Mercato del Lavoro;
- 03/02/2011: Relatrice in sede "MASTER & STAGE DAY";
- Pianificazione ed implementazione progetti in materia di Sicurezza sul Lavoro in conformità al T.U. 81/08 ed affiancamento nell'elaborazione del Software didattico on line "I Giochi di Efesto" finalizzato alla prevenzione dei rischi negli ambienti di lavoro;
- Progettazione interventi di Orientamento al Lavoro e Formazione;
- Responsabile comunicazione PROGETTO EFESTO, finanziato da FONDIMPRESA nell'ambito della "Gara Servizi per la Sicurezza", attuato da CSAD in collaborazione con OBR Puglia;
- Responsabile Comunicazione e gestione Relazioni Esterne con Enti pubblici e privati per attività di

Formazione, relative a comportamenti eco-friendly volti al risparmio energetico, nell'ambito del progetto "Ecoreality: l'ambiente va in onda" POR09VIII37.1 – Avv. Pubblico n. BA/8/2009 - ASSE IV – Capitale Umano - "Informazione e sensibilizzazione in materia di sostenibilità ambientale", D.D. n. 262 del 24/12/2009, pubblicato sul BUR Puglia n. 23 suppl. n. 1 del 04/02/2010. Ente erogatore di finanziamento: PROVINCIA DI BARI;

- Attività di ricerca sui comportamenti indotti sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro in conformità al T.U. 81/08;
- Pianificazione, organizzazione e partecipazione a Job Meeting, Career Day, Workshops finalizzati all'animazione territoriale per la creazione e il consolidamento della rete delle imprese e degli stakeholder del MdL locale;
- Gestione Sportello Imprese;
- Scouting aziendale;
- Analisi del Mercato del Lavoro e dei Fabbisogni Professionali legati alla promozione di interventi di orientamento/selezione;
- Attività di analisi di contesto del Mercato del Lavoro regionale finalizzata alla definizione dei fabbisogni formativi per l'attivazione dei percorsi formativi proposti dall'Ente;
- Colloqui individuali di Orientamento al Lavoro finalizzati alla Ricerca Attiva del Lavoro (livello di occupabilità) e supporto nel percorso di analisi e stesura del progetto professionale individuale;
- Ricerca e selezione (allievi, personale interno ed esterno);
- 30/06/2009 al 04/08/2009: preselezione e selezione di N. 10 candidati per Master CSAD in "Sicurezza dei lavoratori e delle macchine" per Gruppo Riva-ILVA di Taranto; predisposizione strumenti di scoring finalizzati all'attività di selezione;
- Componente "Gruppo di Gestione rapporti con le Imprese";
- Responsabile Comunicazione esterna (Confindustria, Sindacati, OBR, Associazioni di categoria, etc).

Attività o settore Ricerca e Selezione; Psicologia del Lavoro; Risorse Umane; Formazione; Comunicazione; Orientamento al lavoro; Coaching; Consulenza aziendale; Job Placement; Career Counseling; Mercato del Lavoro; Sicurezza sul Lavoro; Ricerca; Progettazione; Change Management.

05/05/2014 - 09/05/2014

Docente/Formatrice del Modulo: "Il Mercato del Lavoro" all'interno del Job Master 2013-2014 "Esperto in Progetti educativi" e del Job Master 2013-2014 "Management e sviluppo del Personale" in qualità di Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni

IFOA – Istituto Formazione Operatori Aziendali - Via De Bellis, 7 – 70126 Bari.

Docente

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Formazione; Mercato del Lavoro; Risorse Umane; Career Counseling

04/2013 – 05/2014

Docente/Formatrice

Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Bari, Lungomare Starita 6 - Bari

- dal 27/02/2014 al 20/05/2014: Docente del Modulo ECM: "Comunicazione e cambiamento" all'interno del Progetto Formativo Aziendale "Il modello Primary Nursing: principi, metodi e applicazione" destinato alle seguenti figure: Coordinatore Infermieristico, Infermiere Professionale, Ostetrica/o, Assistente Sanitario, Operatore Socio Sanitario, Operatore Tecnico Ausiliario;
- dal 12/04/2013 al 31/05/2013: Docente del Modulo ECM: "I conflitti nei sistemi organizzativi: dall'equilibrio alla patologia" all'interno del Progetto Formativo Aziendale "Benessere organizzativo e Gestione dei Conflitti" destinato a tutte le professioni sanitarie

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Formazione; Coaching; Welfare aziendale; Risorse Umane; Benessere Organizzativo

Dal 02/2011 al 12/2013

Consulente esterno esperto in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Ordine degli Psicologi della Regione Puglia, L.go Fratelli Sorrentino, 6 – 70126 Bari

Consulente dell'Ordine regionale degli Psicologi e del Presidente nazionale del CNOP in materia di Psicologia del Lavoro; Progettazione interventi; Coordinatrice vicaria Gruppo di Psicologia del Lavoro; Comunicazione. Le attività hanno riguardato:

- 18-19/11/2013: Coordinatrice del Focus di Psicologia del Lavoro durante il Convegno regionale "La Psicologia tra Scienza e Professione";

- 02/2012 – 12/2013: Responsabile attività di Ricerca “Professione: Psicologo del Lavoro”: redazione, somministrazione e scoring strumento di rilevazione per indagine relativa alla presenza ed agli ambiti di attività dello Psicologo del Lavoro in Puglia. I dati della ricerca sono stati presentati in sede di Convegno dell’Ordine degli Psicologi Regione Puglia nel Novembre 2013;
- 27/08/2012 al 16/09/2012: Coordinatrice vicaria del Gruppo di Lavoro inerente la Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni per erogazione attività di CV-Check durante la 76esima edizione della Fiera del Levante, in sede Padiglione istituzionale 152 della Regione Puglia;
- 04/2012 - 12/2012: Promotore e Referente per l’Ordine degli Psicologi della Regione Puglia del Tavolo Interistituzionale promosso dall’Ordine degli Psicologi relativo alla prevenzione del disagio dovuto alla crisi economica e redattrice del relativo Protocollo d’Intesa (redazione di un vademecum con informazioni e dati finalizzati alla conoscenza del mercato del lavoro locale, alla gestione delle situazioni di crisi aziendali e occupazionali ed all’impatto psicologico sui lavoratori) e collaborazione con Confindustria Puglia per la definizione del Numero Verde per la prevenzione dei Suicidi dedicato agli imprenditori pugliesi a seguito della crisi economica, promosso dal COFIDI;
- 03/2012 - 06/2012; Redazione Protocollo e Consulente per l’Ordine degli Psicologi della Regione Puglia in tema di Stress Lavoro-Correlato;
- 07/2011 - 12/2013 Coordinatrice vicaria del “Gruppo di lavoro: la Psicologia e lo Psicologo del Lavoro” insediato presso l’Ordine degli Psicologi della Regione Puglia;
- 02/2011 – 04/2011: Responsabile del Progetto relativo alla prima edizione assoluta della “Settimana del Benessere Psicologico in Puglia”; redazione “Catalogo Settimana del Benessere Psicologico”; coordinamento attività di promozione ed organizzazione “Settimana del Benessere Psicologico”.

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Risorse Umane; Comunicazione; Ricerca; Coaching; Welfare; Mercato del Lavoro; Progettazione; Career Counseling

22/04/2013 e 14/06/2013

Docente, Orientatrice

MTM Project, Via L. Ariosto 25 – Monopoli (BA)

Docente del Modulo “La Ricerca Attiva del Lavoro ed il Curriculum Vitae” nell’ambito dei corsi erogati dall’Ente

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Formazione; Mercato del Lavoro; Risorse Umane; Career Counseling

10/06/2013

Docente

Università LUM - Jean Monnet, S.S. 100 km 18 - Casamassima (BA)

Docente del modulo “Psicologia dei processi lavorativi” nell’ambito del “Master CuP – Cure Primarie”

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Formazione; Welfare; Risorse Umane; Professioni sanitarie

Dal 24/05/2012 al 30/09/2012

Orientatrice all’interno del Piano Formativo “ADeC:Adult e-Citizen” approvato dalla Provincia Di Bari con D.D. n. 362/FPF del 30 dicembre 2011 (pubblicata sul B.U.R.P. n. 13 del 26 gennaio 2012), Codice PO0713IVBA0711.16

Centro Studi ISFORP, Via F.lli Sabini 10, 70100 Bari

- Orientamento dei partecipanti;
- Predisposizione analisi delle competenze in ingresso;
- Progettazione ed erogazione intervento di orientamento specialistico.

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Orientamento al Lavoro; Career Counseling; Coaching; Risorse Umane

21/12/2011

Docente del modulo “Il Mercato del Lavoro”, P.O. PUGLIA FSE 2007/2013 “CATALOGO INTERREGIONALE ALTA FORMAZIONE” – Corso “Esperto nella direzione amministrativa e finanziaria delle imprese sociali”

LEADER, Soc. Coop. Consortile, V.le Einaudi 15 - Bari

Docente in qualità di Esperto in materia Mercato del Lavoro

Attività o settore Formazione; Orientamento al Lavoro; Psicologia del Lavoro; Risorse Umane; Career Counseling; Mercato del Lavoro

28/07/2011 **Psicologa del Lavoro, Esperto in materia di Orientamento al Lavoro e Mercato del Lavoro**

Politecnico di Bari, Via Amendola 126/B - Bari

Docente con intervento dal titolo: "Dalla ricerca attiva del lavoro al colloquio di selezione" nell'ambito del Progetto "FlxO II – Formazione e Innovazione per l'Occupazione", promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed attuato dal Politecnico di Bari

Attività o settore Orientamento al Lavoro; Psicologia del Lavoro; Risorse Umane; Career Counseling; Mercato del Lavoro

Dal 05/07/2010 al 31/12/2011

Operatore Interventi Addetto - Progetto PON: "Qualificazione dei Servizi per il Lavoro e supporto alla Governance regionale".

Italia Lavoro S.p.A.- Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Guidubaldo del Monte 60, 00197 ROMA

- Supporto alla predisposizione dei Piani di Miglioramento dei Servizi per il Lavoro per le Province di Bari, Lecce, Foggia, Taranto, Barletta-Andria-Trani finalizzati alla pianificazione degli interventi di miglioramento in base a quanto disposto dal Masterplan dei Servizi per il Lavoro della Regione Puglia (DGR n. 847 del 23/03/2010 pubblicato sul B.U.R.P. n. 68 del 16.04.2010);
- Raccordo con i Centri per l'Impiego e Monitoraggio indicatori Masterplan dei Servizi per il Lavoro della Regione Puglia (DGR n. 847 del 23/03/2010);
- Supporto alla realizzazione di incontri per tipologia di soggetti della RETE degli operatori pubblici e privati del Mercato del Lavoro con le Province di pertinenza in qualità di animatrice territoriale della RETE dei Servizi per il Lavoro;
- Implementazione, supporto alla realizzazione ed erogazione di sessione formative rivolte agli Operatori del Mercato del Lavoro delle sei Province pugliesi in qualità di Orientatrice esperta di Mercato del Lavoro;
- Supporto alla qualificazione dei Servizi per il Lavoro locali attraverso azioni di potenziamento della Rete locale, definizione e messa a sistema di standard di servizio e capacità di lettura dei dati amministrativi per la pianificazione delle attività attraverso attività formative ed informative rivolte agli operatori degli Mercato del Lavoro (sessione di seminari con dirigenti ed operatori CPI della Regione Puglia, Agenzie per il Lavoro, Consulenti del Lavoro, Fondazione Lavoro, Università, ecc);
- Relatrice seminario di Orientamento al Lavoro e Piano Straordinario del Lavoro in sede Scuola Secondaria di I° Grado "Virgilio", Troia (FG) del 14/12/2011 nell'ambito delle attività della RETE dei Servizi per il Lavoro;
- Relatrice per "Comunicazione al Lavoro": ciclo di seminari inerenti l'Orientamento al Lavoro erogati presso l'Università del Salento, nell'ambito delle attività della RETE dei Servizi per il Lavoro;
- Relatrice seminario di Orientamento al Lavoro in sede Istituto Statale d'Arte di Corato del 31/03/2011 nell'ambito delle attività della RETE dei Servizi per il Lavoro;
- Dal 11/09/2011 al 17/09/2011 Relatrice seminari "La ricerca attiva del Lavoro", "Il Curriculum Vitae Europass", "Il Colloquio di selezione", tenuti presso il Padiglione istituzionale della Regione Puglia nell'ambito della 75^a Fiera del Levante in qualità di Psicologa del Lavoro ed Esperto in materia di Orientamento al Lavoro e Mercato del Lavoro;
- Redazione documento di monitoraggio regionale per indicatori Masterplan dei Servizi per il Lavoro della Regione Puglia;
- Dal 26/11/2011 al 02/12/2011 Docente nell'ambito della Formazione Formatori dei Centri per l'Impiego della Regione Puglia effettuata in concomitanza con la Promozione del Piano Straordinario per il Lavoro 2011 della Regione Puglia, in qualità di Esperto in materia di Orientamento al Lavoro e Mercato del Lavoro;
- Formatrice nell'ambito delle attività di Assistenza Tecnica alla Regione Puglia in tema di Politiche attive del Lavoro ed Orientamento Professionale nell'ambito del Piano Straordinario per il Lavoro 2011 della Regione Puglia;
- Supporto alla creazione della RETE dei Servizi per il Lavoro per le Province di Barletta-Andria-Trani; Bari; Foggia;
- Redazione "News" per Community virtuale Area Servizi per il Lavoro inerenti le attività del territorio;
- Gestione contatti con Enti pubblici e privati del Mercato del Lavoro regionale.

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro; Progettazione; Formazione; Governance; Mercato del Lavoro; Career Counseling

Dal 01/09/2010 al 29/10/2010

Consulente

Associazione Progetto Lavoro, Via delle Murge 65/a - Bari

- Consulenza in materia di Psicologia del Lavoro;
- Supporto agli utenti nella Ricerca Attiva del Lavoro ed all'Autoimprenditorialità;
- Promozione e progettazione di percorsi di sviluppo personali e professionali finalizzati all'acquisizione di competenze e/o specializzazione per l'ingresso nel Mercato del Lavoro;
- Pianificazione ed implementazione progetti in materia di Sicurezza sul Lavoro;
- Progettazione interventi di Orientamento al Lavoro e Formazione;
- Gestione Sportello Imprese;
- Attività di Orientamento al Lavoro di I e II livello dedicata a lavoratori espulsi o a rischio di espulsione dai processi produttivi, ai giovani e ai soggetti svantaggiati;
- Scouting aziendale;
- Analisi del Mercato del Lavoro e dei Fabbisogni Professionali, finalizzati all'inserimento/reinserimento del target di riferimento;
- Pianificazione, organizzazione e partecipazione a Job Meeting, Career Day, Workshops finalizzati all'animazione territoriale per la creazione e il consolidamento della rete delle imprese e degli stakeholder del MdL locale;
- Intermediazione lavorativa;
- Referente attività di promozione alle aziende partners delle misure di Politica Attiva del Lavoro;
- Redazione protocollo per il Comune di Mesagne (BR) in relazione alle Linee Guida 88 ed 89/2010, disposte dalla Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT);
- Attività di Ricerca e Formazione sui comportamenti indotti sulla Sicurezza nei luoghi di Lavoro in conformità al T.U. 81/08;
- Responsabile Comunicazione Esterna (Confindustria, Sindacati, OBR, Associazioni di categoria, etc) e Responsabile rapporti con media e stampa;
- Docente moduli di Orientamento al Lavoro e Ricerca Attiva del Lavoro;
- Responsabile organizzazione eventi.

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Formazione; Risorse Umane; Comunicazione; Orientamento al lavoro; Consulenza aziendale; Job Placement; Career Counseling; Mercato del Lavoro; Sicurezza sul Lavoro; Coaching; Ricerca; Progettazione, Change Management

Dal 27/04/2009 al 15/06/2009

Contratto di Lavoro Autonomo Professionale – Professionista Job Placement – PON “Ricerca Scientifica , Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione 2000-2006” Asse III – Misura III.5 – Azione Orientamento - PROGETTO SIRIO, Azione “GROUP_ORIENTA”, Ufficio Placement del Politecnico di Bari

Politecnico di Bari, Via Amendola 126/B - Bari

Il progetto ha riguardato le seguenti attività:

- Realizzare il completamento delle sessioni sperimentali di osservazione e di rilevazione delle attività di Laureati e Laureandi di diversa provenienza disciplinari e curriculari, in un'ottica di work-team funzionale all'implementazione di stili e di strategie d'interazione più evoluti, consistenti con gli attuali orientamenti del Mercato del Lavoro;
- Coinvolgere i destinatari (Laureati e Laureandi) in attività e programmi di Consulenza per lo sviluppo di profili di competenza team-oriented;
- Realizzare report specifici in grado di evidenziare le specificità delle skills distintive nelle situazioni di lavoro di gruppo e di team- working.

Attività o settore Psicologia del Lavoro; Risorse Umane; Orientamento al lavoro; Job Placement; Career Counseling; Mercato del Lavoro; Coaching; Ricerca; Progettazione

Dal 06/11/2007 al 31/03/2009

Operatore Interventi Addetto - Progetto PON “FlxO I – Formazione e Innovazione per l’Occupazione”

Italia Lavoro S.p.A.- Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Guidubaldo del Monte 60- Roma

- Attività di accoglienza ed informazione utenti (laureati, soggetti svantaggiati, ecc);
- Analisi del Mercato del Lavoro locale ed individuazione dei fabbisogni professionali finalizzati all'incrocio D/O;
- Attività di consulenza individuale per la stesura del Curriculum Vitae et Studiorum;

- Colloqui (individuali e di gruppo) di Orientamento al Lavoro finalizzati alla Ricerca Attiva del Lavoro (livello di occupabilità) e supporto nel percorso di analisi e stesura del progetto professionale individuale;
- Sostegno al Laureato nell'elaborazione del progetto professionale e/o nell'avvio di iniziative imprenditoriali;
- Costruzione, implementazione e gestione DB Stakeholders (Utenti e Aziende/Enti);
- Accounting e scouting aziendale (Italia ed Estero);
- Affiancamento alle Aziende all'avvio delle pratiche amministrative di stipula delle convenzioni con il Politecnico di Bari finalizzate all'avvio di percorsi di Tirocinio;
- Attività di accoglienza ed informazione rivolta alle Aziende/Enti, Associazioni di categoria e Centri per l'Impiego;
- Progettazione e pianificazione strumenti e servizi finalizzati ad agevolare i target di riferimento nell'inserimento/reinserimento lavorativo;
- Affiancamento del Tirocinante nel percorso di inserimento in Azienda;
- Monitoraggio e rendicontazione stages attivati (attraverso Piattaforma PLUS);
- Collaborazione alla implementazione ed alla gestione della pagina dedicata all'Orientamento in Uscita del sito www.poliba.it (news, annunci, ecc);
- Pianificazione, organizzazione e partecipazione a Job Meeting, Career Day, Workshops;
- Elaborazione reportistica quantitativa e qualitativa sui servizi realizzati;
- Gestione della comunicazione esterna ed interna con gli stakeholders relativa ai servizi erogati dall'Ufficio Placement;
- Affiancamento e trasferimento di metodologie e strumenti per la transizione;
- Gestione della prima pagina social dell'Ufficio Placement del Politecnico di Bari;
- Rilevazione, costruzione strumenti e monitoraggio attività di Placement.

Attività o settore Orientamento al Lavoro; Psicologia del Lavoro; Job Placement; Career Counseling; Comunicazione; Coaching; Progettazione; Formazione; Risorse Umane; Mercato del Lavoro

Dal 16/10/2006 al 31/07/2007 e
dal 17/09/2007 al 30/10/2007

Operatore Interventi Addetto – “Progetto BCNL – Borsa Continua Nazionale del Lavoro”

Italia Lavoro S.p.A.- Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Via Guidubaldo del Monte 60 - Roma

- Attività di accoglienza ed informazione utenza;
- Gestione Punto Borsa Lavoro;
- Assistenza a Studenti e Laureati nella fase di inserimento dati nella scrivania operativa BCNL;
- Attività di consulenza individuale per la stesura del Curriculum Vitae et Studiorum;
- Colloqui individuali di Orientamento al Lavoro;
- Costruzione, implementazione e gestione DB Stakeholders (Utenti e Aziende/Enti);
- Scouting aziendale (Italia ed Estero);
- Attività di accoglienza ed informazione rivolta alle Aziende/Enti, Associazioni di categoria e Centri per l'Impiego;
- Attività di Intermediazione lavorativa in qualità di Tutor BCNL;
- Collaborazione alla implementazione ed alla gestione della pagina dedicata all'Orientamento in Uscita del sito www.poliba.it (news, annunci, ecc);
- Pianificazione, organizzazione e partecipazione a Job Meeting, Career Day, Workshops;
- Gestione della comunicazione esterna ed interna con gli stakeholders relativa ai servizi BCNL;
- Attività di benchmarking.

Attività o settore Orientamento al Lavoro; Psicologia del Lavoro; Job Placement; Career Counseling; Comunicazione; Mercato del Lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

16/09/2011

Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia Cognitivo-Costruttivista Post-Razionalista

Livello 8 QEQ

IPRA – Istituto di Psicologia e Psicoterapia Cognitiva Post-Razionalista, sede di Bari

- Acquisizione competenze in materia di psicopatologia, neuroscienze, psicomatria; psicoterapia
- Acquisizione competenze in materia di gestione della relazione terapeutica

- 24/09/2019 **Acquisizione 24 CFU relativi alle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs.13 aprile 2017, n. 59 e del D.M. 10 agosto 2017, n. 616**
Università telematica PEGASO
- Superamento seguenti esami universitari:
- ANTROPOLOGIA CULTURALE (votazione 30/30)
 - DIDATTICA DELL'INCLUSIONE (votazione 29/30)
 - TECNOLOGIE DELL'ISTRUZIONE E DELL'APPRENDIMENTO (votazione 30/30)
 - PSICOLOGIA GENERALE (votazione 30/30)
- 07/06/2018 **ECDL Full Standard**
Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Dipartimento di Informatica, in collaborazione con AICA – Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico
- Acquisizione seguenti moduli:
- Computer Essentials
 - Online Essentials
 - Word Processing
 - Spreadsheet
 - Presentation
 - Online Collaboration
- 19-20/12/2019 **Partecipazione al corso di formazione generale e specifica sulla Sicurezza ex D.Lgs. 81/08 e s.m.i.**
IGEAM ACADEMY in collaborazione con ANPAL SERVIZI SPA
- Attestazione di frequenza e superamento esame finale del corso di formazione di 8 ore (formazione generale e specifica) in e-learning sulla Sicurezza, ex D. Lgs. 81/08, destinato a lavoratori ATECO 84.11.10
- 14/09/2017 **Partecipazione al Workshop: "RED e l'alleanza con le comunità locali e le imprese: buone pratiche di inclusione sociale attiva"**
Regione Puglia, in sede Padiglione istituzionale della Regione Puglia, nell'ambito della 81° Fiera del Levante
- Politiche di inclusione sociale
 - Politiche Attive e Passive del Lavoro
 - Welfare
- 18/07/2017 **Corso Base per "Volontario della CROCE ROSSA ITALIANA"**
CROCE ROSSA ITALIANA, Comitato di Bari
- DIU – Diritto Internazionale Umanitario
 - La storia della CROCE ROSSA
 - Tecniche di Primo Soccorso
 - Inclusione Sociale
 - Volontariato e cittadinanza attiva
- 15/06/2017 **ECDL Full Standard: conseguimento attestazione Modulo ECDL IT Security Certificate Livello Specialised**
Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Dipartimento di Informatica, in collaborazione con AICA – Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico
- Gestione e trattamento informatizzato dei dati. IT Security.
- 02/03/2017 **Partecipazione al Laboratorio "Il secondo momento migliore: orientamento narrativo, didattica orientativa ed empowerment" tenutosi nell'ambito della giornata di studio "CON LORO da situazione di disagio a opportunità di progettare insieme"**

ANPAL SERVIZI SPA, Società in house di ANPAL – Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro, in collaborazione con Regione Toscana, Regione Puglia e Regione Lombardia. Firenze, Auditorium Sant'Apollonia, Via San Gallo 25/a

Orientamento scolastico, prevenzione dispersione scolastica

- 23-24/06/2016 **Corso in “Finanziamenti europei ed Europrogettazione per promuovere ricerca, innovazione, benessere economico-sociale e sviluppo del territorio”**
ENPAP in collaborazione con EIPA-European Institute of Public Administration e UNIONCAMERE
Tematiche:
 - illustrare il quadro delle politiche comunitarie del ciclo finanziario 2014-2020;
 - fornire gli strumenti tecnici necessari per accedere ai programmi e poterli gestire;
 - presentare ai partecipanti le linee guida della Commissione Europea nell'ambito della progettazione: il Project Cycle Management e il Quadro Logico;
 - preparare la proposta progettuale;
 - spiegare come si imposta il budget di progetto.
- 16/06/2016 **Corso di formazione per psicologi e psicoterapeuti (protocollo CNOP-UICI) dal 11 aprile al 13 giugno 2016. Votazione 98,33/100**
IRIFOR MACERATA in collaborazione con Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti e CNOP – Consiglio Nazionale degli Psicologi
 - Panoramica storica sull'inclusione delle persone con disabilità visiva
 - Caratteristiche della minorazione visiva - Legislazione
 - Cecità e ipovisione in età evolutiva
 - Associazioni e centri di documentazione per la disabilità visiva
- 19/02/2016 **Attestato di Partecipazione al Corso “La Scuola che cambia: modelli e pratiche di Alternanza Scuola-Lavoro”**
IISS “Marco Polo”, in collaborazione con Regione Puglia, Ufficio Scolastico per la Puglia, INDIRE, Avanguardie Educative, Green Educational & Training, LR n. 31/2009. V.le G. Bartolo, 4/6 – 70124 Bari
 - Psicologia del Lavoro;
 - Orientamento scolastico e professionale
- 21/02/2014 **Partecipazione al Convegno “I nuovi servizi per il lavoro. Risultati e prospettive di sviluppo e monitoraggio dei servizi, Piano Straordinario, accreditamento e Garanzia Giovani”**
IPRES in collaborazione con Regione Puglia. Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”, P.zza Umberto I, Bari
Politiche Attive del Lavoro, Servizi per il Lavoro, Orientamento scolastico e professionale
- 18-19/11/2013 **Attestato di Partecipazione in qualità di Relatrice al Corso “Psicologia tra Scienza e Professione”**
Ordine degli Psicologi della Regione Puglia, L.go Fratelli Sorrentino, 6 – 70126 Bari
 - Psicologia del Lavoro;
 - Psicologia Familiare;
 - Psicologia Clinica.
- 13/05/2013 **Partecipazione al Seminario “Apprendistato, tirocinio formativo e politiche attive per il lavoro rivolte ai giovani”**
Italia Lavoro SPA, Agenzia Tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in collaborazione con C.I.F.I.R., sede di coordinamento regionale – Bari, Piazza Giulio Cesare n.13
Politiche Attive del Lavoro, Servizi per il Lavoro, Orientamento scolastico e professionale
- 01/03/2011 **Attestazione di partecipazione al Gruppo di Lavoro: “Assistenza psicologica di Base nel Distretto Socio Sanitario”**

Ordine degli Psicologi della Regione Puglia, L.go Fratelli Sorrentino, 6 – 70126 Bari

- Psicologia clinica

02/07/2010 **Attestato di Partecipazione Corso di Formazione “Valutazione dello Stress da Lavoro correlato”**

Giunti O.S. – Via Fra Paolo Sarpi 7/a – 50136 Firenze

- Psicologia del Lavoro;
- Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Psicometria;
- Benessere organizzativo

17-18/02/2010 **Partecipazione alle sessioni di lavoro della II CONFERENZA REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI IN PUGLIA**

Regione Puglia, Assessorato alla Solidarietà e Flussi Migratori

Politiche Sociali, Welfare, Lavoro, Pari Opportunità, Innovazione

05/07/2005 **Laurea Vecchio Ordinamento in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, con votazione di 110/110 e LODE**

Università degli Studi di Bari, P.zza Umberto I, 1 – 70121 Bari

- Conoscenza dei processi relazionali;
- Conoscenza organigramma aziendale;
- Conoscenza della comunicazione interpersonale e della comunicazione aziendale;
- Conoscenza delle procedure statistiche e metodologiche per la ricerca sociale
- Tesi dal titolo: “Socializzazione Lavorativa e Rappresentazione Sociale del Lavoro: uno studio sull’Identità Professionale e le nuove tipologie lavorative” Relatore Chiar.mo Prof. G. Tanucci

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Sostituire con la lingua

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

In relazione all’attività professionale di psicoterapeuta e di docente/formatrice, ottime capacità comunicative e di ascolto attivo

Competenze organizzative e gestionali

In relazione alle suddette esperienze lavorative ed all’iter formativo:

- Ottime capacità di adeguamento a gruppi di lavoro e a contesti organizzativi differenti;
- Ottime capacità di pianificazione e di organizzazione;
- Spirito d’iniziativa ed adeguata motivazione a situazioni lavorative stimolanti che permettano crescita professionale e personale;
- Buone capacità di lavorare in gruppo;
- Ottime capacità di problem-solving;
- Ottime capacità di decision-making;
- Buona attitudine alla leadership;
- Forte motivazione all’aggiornamento continuo;

- Buona attitudine alla conduzione di progetti e di gruppi;
- Buona capacità nell'assunzione di responsabilità;
- Buona attitudine a lavorare in autonomia;
- Forte orientamento all'obiettivo;
- Buone capacità di adattamento;
- Buone capacità di mediazione;
- Buone capacità di gestione e/o prevenzione dei conflitti;
- Buona resistenza allo stress;
- Buon livello di flessibilità;
- Buona attitudine ad organizzare eventi.

Competenze professionali

In relazione alle suddette esperienze lavorative e all'iter formativo:

- Ottima capacità di pianificazione, organizzazione e di implementazione di attività orientative e formative;
- Buona conoscenza degli strumenti relativi all'Orientamento al Lavoro;
- Ottima capacità di monitoraggio e promozione delle azioni di Politica Attiva del Lavoro;
- Buona capacità di progettazione;
- Ottima conoscenza degli strumenti di Ricerca Attiva del Lavoro;
- Buona conoscenza della normativa relativa al Mercato del Lavoro.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

ECDL FULL STANDARD

In relazione alle suddette esperienze lavorative e all'iter formativo:

- Buona conoscenza degli applicativi di Microsoft Office;
- Buona conoscenza social media;
- Buona capacità di consultazione di database;
- Buona conoscenza software somministrazione e scoring test psicologici;
- Discreta conoscenza del Software SPSS (Statistical Package for Social Search).

Patente di guida

Patente B - Automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni
- Presentazioni
- Progetti
- Conferenze
- Seminari
- Riconoscimenti e premi
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Referenze
- Menzioni
- Corsi
- Certificazioni

- Presentazione POSTER H2: "Il potenziamento del comportamento di studio all'università: uno studio di efficacia nell'ambito del progetto P.A.T.PSI.PUGLIA." Bafunno D., Giancaspro M.L., Acquaviva V., Bellomo L., Goffredo M., Ferrante S., Azzarito T., Depergola V., Sette G., Izzo F., Manuti A., Lanciano T., Coppola G. - Dipartimento di scienze della formazione, psicologia, comunicazione, Università degli studi di Bari Aldo Moro. Pubblicato sugli Atti del XXXI Congresso Nazionale AIP, sezione di Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione. Torino, 17-19 Settembre 2018
- Pubblicazione dell'articolo "L'evoluzione del concetto di lavoro in epoca post-moderna", di Izzo F., Newsletter 3/2020 (6-9), Dipartimento GEPLI, Università LUMSA - Roma
- Disponibile alle trasferte;
- Dal 07/05/2007: Iscrizione alla sez. A dell'Albo dell'Ordine degli Psicologi della Regione Puglia. N. di iscrizione 2322
- Idonea, per la categoria Posizione D, nella Graduatoria definitiva di merito emanata con Determinazione del Dirigente Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione per le Reti Sociali n.

572 dell'11 settembre 2018, al termine delle procedure concorsuali dell'Avviso Pubblico Di Selezione Per Titoli E Colloquio Per l'assunzione Di N. 260 Unità Di Personale Con Contratto Di Lavoro Subordinato A Tempo Determinato Per N. 24 Mensilità, Di Cat. C — Posizione Economica CI E Cat. D -Posizione Economica DI, Da Impiegare Presso Gli Uffici Degli Ambiti Territoriali Sociali Dedicati Alla Gestione Delle Misure Sia-Sostegno Inclusioni Attive E Red-Reddito Di Dignità;

- Idonea, per la procedura selettiva “Avviso pubblico di selezione per la formazione di graduatorie finalizzate all'assunzione di personale con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato” presso Innovapuglia SPA, come graduatoria definitiva emanata con Determina del CdA del 27/03/2018 per il profilo “Addetto alla valorizzazione del Capitale umano”;
- Dal 06/2018 al 07/2018 Psicologa in affiancamento per le donne vittime di tratta presso GIRAFFA ONLUS – Bari;
- Dal 2017 Psicologa volontaria per la CROCE ROSSA ITALIANA;
- Dal 2016 membro del Comitato Tecnico - Scientifico di AIDP – PUGLIA, Associazione Italiana per la Direzione del Personale;
- Presidente di Seggio nell'ambito del Referendum del 17 aprile 2016 e delle elezioni amministrative del 04 marzo 2018;
- Tutor Psicologa nell'ambito del Tirocinio post-lauream per l'accesso alle professioni ordinistiche;
- Luglio 2015: inserimento all'interno di n. 3 short lists di Esperti a supporto del Settore Fondi Comunitari e Programmazione Economica e delle altre strutture del Comune di Bari per attività finanziate da risorse europee (attività di supporto al project management e all'esecuzione del progetto; attività specialistica di supporto alla comunicazione del progetto; attività di supporto al proposal management ed al fund raising);
- 29/05/2017: Relatrice seminario “La comunicazione strategica d'impresa” in sede Camera di Commercio di Taranto organizzato nell'ambito delle attività Progetto POLICORO
- 06/05/2017: Relatrice seminario “Il Curriculum Vitae” in sede Comune di Trani (BT), organizzato nell'ambito delle attività del Servizio Eures della Regione Puglia in collaborazione con Eures Malta;
- 10/05/2016: Relatrice seminario “Il Curriculum Vitae” in sede Comune di Martina Franca (TA), organizzato nell'ambito delle attività del Servizio Eures della Regione Puglia in collaborazione con Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) - Bundesagentur für Arbeit;
- 09/02/2016: Docente del modulo “La Rete dei Servizi per il Lavoro” nell'ambito del Master MA.ORI. (Manager dell'Orientamento) dedicato al personale Tecnico Amministrativo dell'Università “Aldo Moro” di Bari;
- 20/05/2013: Relatrice seminario “Le competenze per il Lavoro” in sede Confartigianato Bari, organizzato nell'ambito dell'International Coaching Week;
- 26/03/2013: Relatrice seminario “La Ricerca Attiva del Lavoro ed il Curriculum Vitae” organizzato dalla Provincia di Bari;
- 01/03/2013: Relatrice seminario “La Ricerca attiva del Lavoro” nell'ambito di “Lavoro e Turismo 2013”, Salone del Lavoro Turistico;
- Dal 26/01/2013 al 02/02/2013: Segretario di Seggio Elettorale Territoriale Puglia - Elezioni ENPAP;
- 20/04/2012: Relatrice seminario “Curriculum Vitae ed Identità Digitale nel mondo 2.0” nell'ambito di “Lavoro e Turismo 2012”, Salone del Lavoro Turistico;
- 03/03/2012: Relatrice seminario “La Ricerca attiva del Lavoro” in sede Sala Rossa, Castello Svevo di Barletta (BT);
- 17/01/2012: Relatrice seminario “La Ricerca attiva del lavoro e la stesura del Curriculum Vitae et studiorum” in sede Officine Cantelmo (Lecce) durante l'European Job Day “Job Innovation Camp 2012”, progetto promosso dalla Provincia di Lecce;
- 11/01/2012: Relatrice seminario “Il Mercato del Lavoro in Puglia” in sede Istituto Superiore di I° Grado “Capozzi-Galilei” - Valenzano (BA);
- 04/10/2011: Relatrice seminario “Lavoro e giovani. Il Sud riparte dalla Puglia?” organizzato nell'ambito del Job Meeting Bari in associazione con La Repubblica degli Stagisti;
- 31/08/2011: Redattrice vademecum “Centro per l'impiego: Istruzioni per l'uso” pubblicato sul portale Eures Puglia e Sistema Puglia, siti web istituzionali della Regione Puglia;
- 21/06/2011: Relatrice seminario di Orientamento al Lavoro “Le forme di ingresso nel Mercato del Lavoro: il Tirocinio ed il contratto di Apprendistato tra dinamiche di accesso e fattori di sviluppo” organizzato da Italia Lavoro Spa, in sede Università degli Studi di Bari nell'ambito del Progetto “FlxO II – Formazione e Innovazione per l'Occupazione”, promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- 18/05/2011: Relatrice seminario di Orientamento al Lavoro “La ricerca attiva del Lavoro” organizzato dall'Informagiovani del Comune di Bari ed Eures Puglia, in sede Politecnico di Bari
- Redazione articolo “STRESS LAVORO CORRELATO: un breve viaggio tra norma e prassi” pubblicato nel Notiziario dell'Ordine degli Psicologi della Puglia, N. 12/2013;

- Redazione articolo “Fiera del Levante 2012: bilancio di una esperienza” pubblicato in data 05 novembre 2012 sul sito dell’Ordine degli Psicologi della Regione Puglia;
- Intervista per Gazzetta del Mezzogiorno, Speciale Fiera del Levante, in qualità di membro del gruppo di coordinamento dell’Ordine degli Psicologi della Regione Puglia dell’attività di CV-Check erogata presso il Padiglione istituzionale della Regione Puglia n.152, in concomitanza con la 76esima Fiera del Levante;
- Dal 2011 libero Professionista in qualità di Psicoterapeuta;
- Da Gennaio 2011 a Dicembre 2017: socio di “Agapanto Onlus”, Associazione senza scopi di lucro dedicata alla promozione del benessere dei cittadini ed impegnata nel sociale;
- Intervista nell’inserito “Speciale Sicurezza” del Corriere del Mezzogiorno del 29 luglio 2010 in qualità di Esperto sulla prevenzione dello Stress Lavoro-Correlato;
- Dal 2010 adesione al Protocollo d’Intesa tra il Consiglio Nazionale degli Psicologi e la Fondazione dei Consulenti del Lavoro ed al Protocollo d’Intesa tra il Consiglio Nazionale degli Psicologi e la Guardia di Finanza;
- Rappresentante degli studenti in Consiglio di Facoltà per il triennio accademico 1999-2002 presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell’Università degli Studi di Bari;
- Partecipazione alle attività del Consiglio degli Studenti dell’Università degli Studi di Bari, in qualità di rappresentante degli studenti, nel triennio accademico
- 1999-2002;
- Collaborazione alle commissioni paritetiche per la costituzione dei Corsi di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, in Scienze della Comunicazione ed in Scienze della devianza e Relazioni d’aiuto in qualità di rappresentante degli Studenti nel triennio accademico 1999-2002;
- Vincitrice per n. 4 edizioni del Bando per Studenti Part-time presso l’Università degli Studi di Bari, promosso ai sensi dell’art. 13 della Legge 02/12/1991 n. 390.

Dati personali

“Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall’art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, che quanto sopra descritto corrisponde a verità. Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all’art. 7 del D. Lgs 196/2003 e dall’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)”.

BARI, 30/06/2020

In Fede

Francesca Izzo